**Отчет главы управы Алтуфьевского района города Москвы**

**о результатах деятельности управы района в 2023 году**

1. **Характеристика района**

Алтуфьевский район расположен в западной части Северо-Восточного округа города Москвы и занимает 325 га. Основную площадь района занимает промышленная зона - 81 га, жилая застройка - 77 га. В районе имеется зеленая зона с прудом и прилегающим к нему сквером, всего около 5 га.

Основная транспортная магистраль района: Алтуфьевское шоссе. С запада территорию района ограничивает Савеловское направление железной дороги (станция «Бескудниково»).

1. **Выявление самовольного строительства и незаконно размещенных некапитальных объектов**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 02.11.2012
№ 614-ПП "Об утверждении Положения о взаимодействии органов исполнительной власти города Москвы при организации работы по освобождению земельных участков от незаконно размещенных на них объектов, не являющихся объектами капитального строительства, в том числе осуществлению демонтажа и перемещения таких объектов" и на основании решения Окружной комиссии по пресечению самовольного строительства в 2023 году в районе было демонтировано 40 незаконно размещенных объекта по адресам: Алтуфьевское ш, вл. 66/2 (32 МГ, бытовка, ограждение), Алтуфьевское ш., 79А,стр.25 (ограждение), Путевой пр., вл. 28-32 (а/с "Путевая" боксы №№ 7,64), Путевой пр., вл. 38 (а/с "№79А" бокс №55). Бибиревская ул., 17Б (ограждение, шлагбаум).

На освобожденных земельных участках от незаконно размещенных объектов, выполнено благоустройство территории в 2023 году (кроме Бибиревской ул., 17Б, Алтуфьевское ш., 79А, стр.25 –включено в план работ на 2024 год).

1. **Транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура**

За 2023 год Окружной комиссией по безопасности дорожного движения в СВАО по Алтуфьевскому району рассмотрено и принято к реализации 10 предложений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № протокола | Предложения на ОК по БДД | Принятые решения |
| Протокол№ 01-2326.01.2023 | 1. Об установке дорожного знака 3.27 «Остановка запрещена» с табличкой 8.2.4 «Работает эвакуатор» по адресу: ул. Бибиревская, вл. 12А  | Признать целесообразным установку дорожного знака 3.27 «Остановка запрещена» с табличкой 8.2.4 «Работает эвакуатор». Ответственные за выполнение мероприятий: ГКУ ЦОДД.  |
| Протокол№ 01-2326.01.2023 | 2. Об организации приподнятого пешеходного перехода по адресу: Бибиревская ул.. д. 6 кор.1  | Признать целесообразным организацию приподнятого пешеходного перехода по адресу: Бибиревская ул.. д. 6 кор.1 и организацию дополнительного нерегулируемого пешеходного перехода по адресу: Бибиревская ул., вл. 4А.Выполнение работ включены в план мероприятий по БДД на 2024 год. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Протокол№ 02-2316.02.2023 | 3. Об устройстве дополнительного нерегулируемого пешеходного перехода на проезде между Путевым проездом и проездом Черского по адресу: Путевой пр.. д.14кор.2 | Признать целесообразным организацию дополнительного нерегулируемого пешеходного перехода на рассматриваемом участке.Выполнение работ включены в план мероприятий по БДД в 2023 году (не завершили) |
| Протокол№ 02-2316.02.2023 | 4. Об установке искусственных неровностей на дворовой территории по адресу: Костромская ул., д. 4А | Признать целесообразным установку искусственных неровностей на дворовой территории по адресу: Костромская ул., д. 4А Работы выполнены в рамках мероприятий по БДД в 2023 году |
| Протокол№ 02-2316.02.2023 | 5. Об обеспечении безопасного движения пешеходов между домами Алтуфьевское ш.. д. 56 и Бибиревская ул.. д. 1 | Признать целесообразным обустройство пешеходного тротуара на рассматриваемом участке.Работы выполнены в рамках мероприятий по БДД в 2023 году |
| Протокол№ 02-2316.02.2023 | 6. Об устройстве нерегулируемого пешеходного перехода на дворовой территории по адресу: Бибиревская ул.. д.3 | Проработать необходимые мероприятия по обеспечению безопасного прохода пешеходов с учетом Методических рекомендаций по повышению безопасности движения транспорта и пешеходов на придомовых и внутридворовых территориях, разработанных ГКУ ЦОДД.Работы выполнены в рамках мероприятий по БДД в 2023 году |
| Протокол№ 02-2316.02.2023 | 7. Об установке ограждающих элементов, препятствующих заезду транспорта на тротуар по адресу: ул. Инженерная, вл. 3. | Проработать необходимые мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения с учетом проекта планировки территории линейного объекта участка улично-дорожной сети — Талдомской улицы — улицы 800-летия Москвы — Инженерной улицы до пересечения Бибиревской улицы с Алтуфьевским шоссе, с путепроводом через МЖД Савеловского направления. |
| Протокол№ 06-2306.06.2023 | 8. Об установке дорожных знаков 5.33 «Пешеходная зона» 5.34 «Конец пешеходной зоны» на участке объекта озеленения «Сквер у кинотеатра Марс» | Признать целесообразным установке дорожных знаков 5.33 «Пешеходная зона» 5.34 «Конец пешеходной зоны» на участке объекта озеленения «Сквер у кинотеатра Марс» Выполнение работ включены в план мероприятий по БДД в 2023 году |
| Протокол№ 10-2326.10.2023 | 9. О рассмотрении и согласовании Паспорта дорожной безопасности ГБОУ города Москвы «Школа №1370» по адресу: Костромская ул., д. 14 кор.1 | Согласовать Паспорт дорожной безопасности ГБОУ города Москвы «Школа №1370» по адресу: Костромская ул., д. 14 кор.1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Протокол№ 10-2326.10.2023 | 10. Об установке искусственных неровностей на дворовых территориях по адресам: Алтуфьевское ш.. д.62А, 62Б, Бибиревская ул., д.15 | Признать целесообразным размещение искусственных неровностей на дворовых территориях по адресам: Алтуфьевское ш.. д.62А, 62Б, Бибиревская ул., д.15 с обеспечением треугольника видимости на подходах к детским площадкам.Выполнение работ включены в план мероприятий по БДД на 2024 год. |

В 2023 году в рамках программных мероприятий по повышению безопасности дорожного движения (БДД) на 13 объектах дорожного хозяйства выполнено 9 запланированных мероприятий в 2023 году, обеспечивающих безопасность дорожного движения, по 4 мероприятиям - работы будут завершены в 2024 году:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование объекта дорожного хозяйства (улица) | Перечень мероприятий |
| 1 | Алтуфьевское ш., д. 56 (дублер) | Перенос полосы искусственной неровности к пешеходному переходу |
| 2 | Алтуфьевское ш., д. 56А | Устройство тротуара на дворовой территории |
| 3 | Алтуфьевское ш., д. 58А | Установка искусственной неровности и знаков 5.20 "Искусственная неровность" на дворовом проезде |
| 4 | Бибиревская ул., д. 3 | 1) Устройство тротуара вдоль дворового проезда2) Организация нерегулируемого пешеходного перехода на дворовом проезде с установкой знаков 5.19.1, 5.19.2 "Пешеходный переход"3) Установка искусственной неровности и знаков 5.20 "Искусственная неровность" на дворовом проезде |
| 5 | Бибиревская улица, д.7 кор.2 | Монтаж двух Г-образных консольных опор для установки дублирующих дорожных знаков 5.19.1 и 5.19.2 на участке улично-дорожной сети (завершение работ в 2024 году) |
| 6 | Инженерная ул. вл. 3 | Установка полусфер (завершение работ в 2024 году) |
| 7 | Костромская ул., д. 14Г, стр.1Костромская ул., д. 8А | Организация двух нерегулируемых пешеходных переходов напротив входа в школу ГБОУ Школа № 1370, у д/с ГБОУ Школа № 1370, с разработкой ПСД (завершение работ в 2024 году) |
| 8 | Костромская ул., д. 14 корп.1 | Устройство тротуара на дворовом проезде вдоль ограждения ГБОУ Школы №1370 |
| 9 | Костромская ул., д. 4А | Установка четырех искусственных неровностей и знаков 5.20 "Искусственная неровность" на дворовом проезде |
| 10 | Проезд между Черского и Путевым проездом | Организация нерегулируемого пешеходного перехода в районе здания Путевой пр., д. 14 корп.2 с разработкой ПСД |
| 11 | Путевой пр., д. 22А | Устройство тротуара на дворовой территории |
| 12 | Бегичева улица | Устройство парковочных карманов с разработкой ПСД |
| 13 | Стандартная ул., вл. 13 | Установка дорожных знаков 3.27 "Остановка запрещена «с информационными табличками: 8.24 "Работает эвакуатор", 8.2.2 "Зона действия" |

1. **Строительство**

На территории района *в I квартале 2022 года* начато строительство по проекту планировки территории линейного объекта участка улично-дорожной сети - Талдомской улицы - улицы 800-летия Москвы - Инженерной улицы до пересечения Бибиревской улицы с Алтуфьевским шоссе, с путепроводом через МЖД Савеловского направления. Государственный заказчик объекта - ГКУ «УДМС», генеральный подрядчик – АО «МИСК». *Срок ввода объекта в эксплуатацию I квартал 2025 года.*

Строительство магистральной улицы обеспечит связь районов Алтуфьевский, Бибирево, Лианозово и районы Восточное Дегунино, Дмитровский, Бескудниковский, которые разделены железной дорогой Савеловского направления, что необходимо, в первую очередь, для организации движения общественного транспорта с целью обеспечения поездок жителей для трудовых, учебных и культурно-бытовых корреспонденций, подъезда к линиям метрополитена.

 По адресу: Алтуфьевское шоссе, з/у 53/1 *в III квартале 2022 года начато строительство коммерческого объекта - многофункциональная общественно-жилая застройка.* На первом этапе ведется строительство жилого дома с подземной автостоянкой и инженерными сетями (корпус 2, строения 2.1, 2.2, 2.3, 2.4). Застройщик: ООО СЗ "Перспективные решения", Генеральный подрядчик: ООО "ГлобалСтройТех".

На территории инвестора ориентировочной площадью 6,56 га появится:

жилая застройка – 251 900 кв.м, в т.ч.:

 - жилая часть – 242 560 кв.м,

 - нежилая часть – 9 340 кв.м;

нежилая застройка – 110 800 кв.м, в том числе:

 - образовательные организации (дошкольное образование) на 425 мест;

 - офисный центр с наземным гаражом – 104 000 кв.м.

Ориентировочный срок реализации проекта 2028 год.

В апреле 2023 года начато строительство жилых домов общей площадью 145336,60 кв.м. с подземной автостоянкой с инженерными сетями и благоустройством территории по адресу: г. Москва, ВМО Алтуфьевское, Алтуфьевское шоссе, земельный участок 51/53 (Алтуфьевское ш., вл. 51, 53) по Программе реновации на стартовой площадке.

В рамках проекта запланировано строительство 3 корпусов (16-20-24 эт.), 11 секций на 1373 квартиры, из них:

1 комнатных – 612 квартир;

2 комнатных – 562 квартиры;

3 комнатные - 199 квартир.

Подземный паркинг на 237 машино-мест. Планируемый срок ввода объекта в эксплуатацию – 2026 год. Застройщик: Московский фонд Реновации жилой застройки, генеральный подрядчик: ООО «ГП-МФС».

Благодаря стартовой площадке начнется расселение 2,7 тыс. жителей 15 домов.

В рамках реализации проекта планировки территории микрорайонов 1-2, 3, 4-5 Алтуфьевского района (далее – ППТ), утвержденным постановлением Правительства Москвы № 54-ПП от 31.01.2020 года, в рамках Программы реновации в августе 2023 года начато строительство жилого дома общей площадью 24637,2 кв.м. с подземной автостоянкой, инженерными сетями и благоустройством территории (со сносом здания дошкольного образования по адресу: проезд Черского, дом 21Б). В рамках проекта запланировано строительство одного корпуса (28 эт.) на 216 квартир, из них:

1 комнатных – 56 квартир;

2 комнатных – 133 квартиры;

3 комнатные - 27 квартир.

Подземный паркинг на 40 машино-мест. *Планируемый срок ввода объекта в эксплуатацию 2025 год.*

Заказчиком работ является Московский фонд реновации жилой застройки, генеральный подрядчик: ООО «ГП-МФС».

1. **Жилищная политика**

Всего жилой фонд района насчитывает 116 домов, из них 58 высотных домов, 58 – это дома от 9-ти и ниже этажности, расположенные в «старом Бескудниково».

Постановлением Правительства Москвы от 1 августа 2017 года № 497-ПП утвержден адресный перечень многоквартирных домов, в отношении которых осуществляется реновация.

По Алтуфьевскому району в перечень включено 50 домов, в том числе и три 9-ти этажных дома.

В соответствии с приказом от 12.08.2020 № 45/182/ПР-335/20 «Об этапах реализации жилищного фонда в городе Москве» утвержден перечень многоквартирных домов, переселение которых в рамках реализации Программы реновации жилищного фонда определен в 3 этапа.

Реализация Программы реновации в Алтуфьевском районе определена во втором и третьем этапе (2-й этап – 19 домов, будет осуществляться в 2025-2028 годах, 3-й этап – 31 дом, в 2029-2032 годах).

Стартовая площадка под строительство по адресу: Алтуфьевское шоссе, вл. 51,53 утверждена постановлением Правительства Москвы №708-ПП от 26.09.2017 (редакция от 08.02.2023).

1. **Благоустройство и МКД**

В рамках проведения работ по ремонту асфальтобетонного покрытия в 2023 году выполнены работы на общую сумму *17643867,08 руб.*, заменено 11728 кв.м2. асфальтового покрытия, 2 228 пог.м. бортового камня по 8 адресам:

- Стандартная ул., д. 15, корп. 1;

- Стандартная ул., д. 15, корп. 2;

- Стандартная ул., д. 17, корп. 1;

- Стандартная ул., д. 19, корп. 1;

- Стандартная ул., д. 19, корп. 2;

- Стандартная ул., д. 23, корп. 1;

- Стандартная ул., д. 21, корп. 1;

- Стандартная ул., д. 31

За счет средств стимулирования управы района выполнены работы по замене 2215 кв.м. резинового покрытия, 1130 пог.м. садового камня на 3 детских и 2 спортивных площадках по адресам:

- Путевой пр., д. 50 выполнены работы по устройству садового бортового камня, замене асфальтобетонного покрытия на спортивной площадке, выполнены работы по устройству основания на детской площадке, выполнены работы по устройству малых архитектурных форм на детской площадке, выполнены работы по устройству резинового покрытия на детской и спортивной площадке, установлена новая хоккейная коробка, а также садовая мебель.

- Стандартная ул., д. 17, корп. 1 выполнены работы по устройству асфальтобетонного покрытия, замене малых архитектурных форм на детской площадке, выполнены работы по устройству резинового покрытия, а также садовой мебели.

- Стандартная ул., д. 21, корп. 1 выполнены работы по устройству основания на детской и спортивной площадке, замене малых архитектурных форм на детской и спортивной площадке, выполнены работы по устройству резинового покрытия, а также садовой мебели.

В рамках цветочного оформления района выполнены работы по посадке 202240 шт. однолетних, 22742 шт. многолетних цветов, двулетних 6160 шт. и 161451 шт. луковичных общей площадью 3181 м2. на объектах озеленения 1 категории 605 м2 и 2 категории 2576 м2.

Также на территории района в рамках программы “Миллион деревьев” произведена посадка деревьев в количестве 11 шт. по адресам:

-Бибиревская ул. д.7 к.1, д.7 к.2 - Черемуха Маака – 2шт.

-Бибиревская ул. д.19 – Черёмуха Маака- 3шт.

-Костромская ул. д.6 к.2 - Рябина плакучая-2 шт. Черёмуха Маака-3 шт.

-Костромская ул. д.12а - Черёмуха Маака- 1 шт.

**Освещение.**

В 2023 году на дворовых территориях выполнены работы по устройству 60 опор наружного освещения по 16 адресам:

- Алтуфьевское ш., д. 64В;

- Бибиревская ул., д. 19;

- Инженерная ул., д. 9, к. 1;

- Путевой пр., д. 14;

- Путевой пр., д. 14, к. 1;

- Путевой пр., д. 16;

- Путевой пр., д. 2;

- Путевой пр., д. 20, к. 1;

- Путевой пр., д. 22;

- Путевой пр., д. 22а;

- Путевой пр., д. 26а;

- Путевой пр., д. 28;

- Путевой пр., д. 32;

- Путевой пр., д. 34;

- Путевой пр., д. 40, к. 1;

- Путевой пр., д. 50.

1. **Содержание и эксплуатация жилого фонда**

На территории Алтуфьевского района расположено 116 жилых строений из них:

- 113–жилых строений находятся в управлении ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района»;

 - 3 дома ТСЖ и ЖСК (на самоуправлении).

В 2023 году в рамках программы «Планово-предупредительного ремонта подъездов» по приведению подъездов в порядок был выполнен ремонт в 38 подъездах 14 многоквартирных жилых домах, по адресам:

* Путевой проезд, д. 14;
* Путевой проезд, д. 16;
* Путевой проезд, д. 18;
* Путевой проезд, д. 22;
* Стандартная ул., д. 7;
* Стандартная ул., д. 17, корп.1;
* Стандартная ул., д. 19, корп. 1;
* Стандартная ул., д. 19, корп. 2;
* ул. Инженерная, д. 18, корп. 1;
* ул. Инженерная, д. 18, корп.2;
* ул. Инженерная, д. 2;
* ул. Инженерная, д. 34, корп. 1;
* ул. Инженерная, д. 20, корп.2;
* ул. Инженерная, д. 19, корп.2.

В 2023 году за счет средств экономического развития района были проведены работы:

- замена светильников в подъездах МКД - 247 шт. по адресам: Стандартная ул., д. 21-1, Стандартная ул., д. 27, Костромская ул., д. 14А, Черского проезд, д. 13, Черского проезд, д. 27;

- реконструкция входной группы подъезда 3 по адресу: Костромская ул., д. 6;

- ремонт входных групп по адресу: Алтуфьевское ш., д. 64 (подъезды 3, 4, 5);

- герметизация и уплотнение межпанельных швов 1553 м.п. в 136 квартирах в 43 МКД.

 В соответствии с планом мероприятий, направленных на предотвращение достижения предельно допустимых характеристик надежности и безопасности эксплуатации конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирных домов, включенных в «Программу реновации жилищного фонда в городе Москве» ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» в 2023 году выполнен ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения в 8-ми МКД по адресам: Путевой пр., д. 8, Стандартная ул. д. 1, Стандартная ул. д. 3, Стандартная ул. д. 5, Стандартная ул. д.7, Черского проезд, д. 11, Инженерная ул., д. 4, Инженерная ул., д. 24

Во исполнение распоряжений Префектуры Северо-Восточного административного округа города Москвы и управы района Алтуфьевский в апреле 2023 года был утвержден состав Тепловой комиссии района Алтуфьевский. Согласно актам готовности, во всех многоквартирных домах системы отопления зданий приняты к эксплуатации в зимних условиях 2023-2024 гг. в установленные сроки.

Основной задачей в зимний период является очистка кровель от снега и наледи.

Всего по ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» подлежит очистке от снега и наледи 45 кровель жилых домов, находящихся в управлении:

* 33 металлических;
* 12 мягких скатных.

Управляющей организацией ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» укомплектована 15 бригад по очистке кровель от снега и наледи, персонал в количестве 60 человек обучен.

1. **Капитальный ремонт жилого фонда**

В рамках реализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы на 2015-2044 годы в 2023 году силами ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района», на территории Северо-Восточного административного округа, были произведены работы по капитальному ремонту пяти многоквартирных домов, расположенных по следующим адресам:

1. Бибиревская ул., д. 3;
2. Плещеева ул., д. 24;
3. Путевой пр-д., д. 36;
4. Путевой пр-д., д. 44;
5. Черского пр-д., д. 17.

В вышеуказанных домах, согласно Программе, производились следующие виды работ:

В доме 3 по Бибиревской улице:

* ремонт фасада на сумму - 13 483 206 руб. 38 коп.;

В доме 24 по улице Плещеева:

* ремонт или замена внутреннего водостока на сумму – 2 737 609 руб. 75 коп.;
* ремонт фасада (замена оконных блоков, расположенных в помещениях общего пользования в многоквартирном доме) на сумму – 2 145 047 руб. 32 коп.;
* ремонт фасада на сумму – 21 053 040 руб. 52 коп.;
* ремонт крыши на сумму – 5 592 497 руб. 88 коп.;

В доме 36 по Путевому проезду:

* ремонт фасада на сумму – 6 322 436 руб. 75 коп.

В доме 44 по Путевому проезду

* ремонт фасада на сумму – 6 365 582 руб. 89 коп.;

В доме 17 проезду Черского:

* ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали) на сумму – 310 979 руб. 41 коп.;
* ремонт внутридомовых инженерных систем горячего водоснабжения (разводящие магистрали) на сумму – 636 726 руб. 18 коп.
1. **Работа с должниками**

ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» на постоянной основе ведется досудебная работа с должниками, имеющими задолженность до 3 месяцев, судебная и информационно-разъяснительная работа с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги, в том числе проводятся комиссии куда приглашаются неплательщики за ЖКУ.

Для достижения положительной динамики и снижению дебиторской задолженности жителей Алтуфьевского района на постоянной основе проводятся следующие мероприятия.

**Досудебное взыскание дебиторской задолженности населения:**

* ежемесячная разноска уведомлений должникам по почтовым ящикам.
* Размещаются списки на подъезды
* производится автообзвон должников (ежедневно) и отправка смс-уведомлений (ежемесячно).
* ежемесячно гражданам-должникам рассылаются долговые ЕПД с просрочкой платежа свыше 1 месяца.
* Силами сторонней организации осуществляется разноска предупреждений о возможном ограничении коммунальных услуг.
* с должниками, не имеющими возможность единовременно погасить долг, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности.

*Управляющей компанией ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» в 2022 году заключено 13 соглашений о реструктуризации задолженности на сумму 1319779 руб. 33 коп.*

* ежемесячно со службой судебных приставов проводятся совместные рейды по квартирам должников, арест имущества, ограничение выездов за пределы РФ.

**Судебное взыскание дебиторской задолженности населения:**

За 2023 год сформировано и подано в суд 1257 пакет документов на сумму - 36 036 490 руб. 36 коп.

В 2023 году в ФССП на исполнении находилось 1114 исполнительных производств на сумму – 46 407 708,04 руб. 04 коп.

В 2023 году приставом-исполнителем по исполнительным производствам взыскана задолженность на сумму 13 656 163 руб. 69 коп.

Кроме того, исполнительные документы также направлялись для взыскания в кредитные организации, 2023 г. взыскано 903 328,94 руб.

**План работы по погашению задолженности населения за ЖКУ:**

* информирование жителей, о необходимости своевременно оплачивать жилищно-коммунальные услуги, путем направления уведомлений.
* ежемесячное проведение комиссии по взысканию задолженности с населения за ЖКУ в Управе Алтуфьевского района.
* направление должникам долговых ЕПД.
* автообзвон должников.
* СМС информирование о наличии задолженности
* заключение договоров реструктуризации задолженности с лицами, которые в силу сложившихся обстоятельств не имеют возможности единовременно погасить имеющуюся задолженность за ЖКУ.
* проведение мероприятий по ограничению водоотведения неплательщикам за ЖКУ.
* прием должников для проведения беседы, в ходе которых должникам разъясняются возможные способы оплаты задолженности и законные меры принудительного взыскания.
* подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов о взыскании задолженности за ЖКУ.
* направление исполнительных документов в банки.
* направление исполнительных документов в ССП.
* проведение совместных рейдов с ССП по адресам должников.
* наложение ограничений выезда за пределы РФ.

**10. Работа с обращениями граждан**

Одним из основных инструментов взаимодействия органов исполнительной власти с населением является рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации».

В управу Алтуфьевского района обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, системы электронного документооборота, через официальный сайт управы посредством «Электронной приемной», а также лично гражданами. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

Одним из важнейших показателем качества работы управы является количество обращений граждан.

В 2023 году в управу района поступило1526 обращений граждан, включая объединения граждан, в том числе юридических лиц, тогда как в соответствующем периоде 2022 года поступило 1459 обращений.

Может показаться, что динамика идет на увеличение, но 130 обращений по вопросам капитального ремонта жилищного фонда, а также обращений, не имеющих смысла (вопроса), поступило от Ильиной Г.Н.

Анализ поступивших в 2023 году от жителей района обращений показывает, что наиболее актуальными остаются вопросы капитального ремонта жилищного фонда, благоустройства дворовых территорий, санитарного состояния подъездов, водоснабжения, отопления, уборки дворовой территории от снега и наледи, а также вопрос строительства вылетной магистрали от ул. 800-летия Москвы к Алтуфьевскому шоссе.

В управе Алтуфьевского района большое внимания уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору.

Вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

**11. Досуговая и социально-воспитательная работа**

В районе на достойном уровне организована творческая деятельность среди детей, подростков и молодёжи. Большую работу в этом направлении ведёт ГБУ СДЦ «Кентавр филиал «ЭПИ – Алтуфьево» и Региональная общественная организация Военно-патриотический клуб Спецназ «XXI».

В данных учреждениях работает более 15 студий по досуговой и социально-воспитательной работе различных направлений: танцевальные, вокальные, музыкальные коллективы, кружки прикладного творчества, ИЗО-студия в которых бесплатно занимаются более 150 человек.

В Алтуфьевском районе прошли мероприятия ко Дню студента (Татьяниному дню), районный праздник, посвященный Дню Победы, мероприятия ко Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, концертно-развлекательная программа «Яблочный спас», концертно-развлекательная программа ко Дню города.

В совместной работе ГБУ СДЦ «Кентавр филиал «ЭПИ – Алтуфьево» и Общества многодетных семей прошел праздничный концерт, и социально-значимая благотворительная городская акция «Соберем ребенка в школу».

В преддверии празднования Нового года и Рождества для детей из льготных категорий были приобретены и вручены сладкие подарки в количестве 400 штук, также организовано проведение елки в районном центре «Марс» с вручением подарков.

Традиционно на территории Алтуфьевского района проводятся мемориально-патронатные акции, приуроченные к памятным датам. Акции проведены ко всем памятно-значимым датам с возложением цветов. В акциях принимали участие сотрудники управы, депутаты Совета депутатов, Совет ветеранов и ветераны ВОВ, учащиеся школ, члены молодежной палаты и жители района.

**Физкультурно-оздоровительная работа**

Физкультурно-оздоровительная работа на территории Алтуфьевского района осуществлялась силами ГБУ СДЦ «Кентавр» филиалом «ЭПИ – Алтуфьево» и некоммерческой организацией Военно-патриотический клуб Спецназ «XXI». Физкультурно-оздоровительная работа ведётся в непрерывной связи со школами района, ГБУ МКСШОР Север спортивный комплекс Алтуфьевский, Спортивный комплекс «На Инженерной», Центром московского долголетия.

В ГБУ и некоммерческой организации работают спортивные секции по разным видам спорта: айкидо, самбо, рукопашный бой, хоккей, шахматы, шашки, дартс, футбол, настольный теннис, адаптивная физкультура, танцевальный спорт, и другие виды спорта.

В 2023 году в спортивных секциях занималось более 450 человек. Также было проведено порядка 107 спортивных мероприятий, в которых приняли участие более 3200 жителей района.

На территории Алтуфьевского района в настоящее время находится 40 спортивных площадок, а также 2 катка с искусственным льдом по адресу: Путевой пр., д.38А; Костромская ул., д.16, 6 площадок, используемых в зимний период в качестве катков с естественным льдом.

В зимний период 2023-2024 гг. катки с искусственным и естественным льдом пользовались большим спросом у жителей района. Катки функционировали для массового катания, игры в хоккей и проведения мероприятий.

 ***Управа участвует в работе по приспособлению общественной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения.***

В 2023 году по 4 адресам установлены откидные пандусы с поручнями в подъездах жилых домов, по 2 адресам установлены стационарные пандусы с настилами и поручнями в подъездах, по 2 адресам установлены стационарные пандусы у подъездов, по 1 адресу адаптирована входная группа подъезда многоквартирного дома.

Во дворах района в постоянном режиме обновляется разметка парковочных мест для инвалидов.

Работа по улучшению качества жизни инвалидов, маломобильных групп населения, проживающих в Алтуфьевском районе, ведётся на постоянной основе.

***Ремонт квартир льготных категорий граждан и материальная помощь***

В 2023 году управой был выполнен ремонт в 2 жилых помещениях ветеранов ВОВ и 2 жилых помещениях лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказана адресная социальная помощь нуждающимся жителям Алтуфьевского района на общую сумму 360300 рублей.

***Деятельность молодежной палаты Алтуфьевского района***

На территории Алтуфьевского района на постоянной основе организована работа по выявлению и устранению надписей о продаже наркотических веществ. Молодежная палата Алтуфьевского района принимает активное участие в рейдах. За истекший период 2023 год было проведено 13 рейдов по 42 адресам, выявлена и устранена 1 надпись.

Молодежная палата Алтуфьевского района приняла участие в мероприятии в парке Яуза на Певческом поле, посвященном «Дню участников ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф и памяти жертв этих аварий и катастроф», а также принимает участие в проводимых на территории района мемориально-патронатных акциях, приуроченным к памятным датам.

Молодежная палата Алтуфьевского района активно взаимодействует с ГБУ «СДЦ «Кентавр» филиал «ЭПИ-Алтуфьево», ГБУК г. Москвы «ЦБС СВАО» Библиотекой № 64.

За истекший 2023 год Молодежной палатой Алтуфьевского района было самостоятельно проведено 68 мероприятий с общим охватом участников 714 человек.

Количество районных мероприятий, в которых приняли участие члены Молодежной палаты 18, общий охват участников этих мероприятий более 1000 человек.

На мероприятиях, посвященных «Дню защиты детей» и «Дню города» Молодежная палата принимала самое активное участие.

**12. О развитии сети торговли и услуг**

В 2023 году обеспечен сбор и ввод информации в государственную автоматизированную информационную систему города Москвы, обеспечивающую учет, контроль и анализ состояния и тенденций развития торговли и сферы услуг в городе Москве.

На конец отчетного периода в районе функционируют:

* - 3 торговых центра (общей площадью 28,97 тыс. кв. м.);
* - 108 предприятий торговли (общей площадью 19,35 тыс. кв. м.);
* - 39 предприятий общественного питания, в том числе 24 - открытой сети на 401 посадочное место;
* - 49 предприятий бытового обслуживания на 167 рабочее место;
* - 61 предприятий интернет торговли (32 пункта выдачи, 27 постаматов, в т. ч. в МКД, 2 организации по доставке);
* - 2 точки по реализации лотерейных билетов;
* - межрегиональная ярмарка по адресу: ул. Костромская, вл. 20;
* - 2 гостиницы;
* - 3 хостела.

 В рамках межведомственного взаимодействия, в постоянном режиме, проводилась работа по сбору сведений об объектах, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории района, в отношении которых установлен торговый сбор.

В отчетном периоде обеспечен мониторинг выполнения юридическими лицам существенных условий договоров на размещение нестационарных торговых объектов. На территории района функционировали 3 нестационарных торговых объекта «Печать» и 1 - «Мороженое».

На территории района функционировали следующие сезонные объекты:

* - летнее кафе по адресу: ул. Инженерная,1;
* - ярмарка «выходного дня» по адресу: Алтуфьевское ш., д. 79А, стр. 2;
* - торговая конструкция по реализации сезонной ягоды «Клубника-Земляника» по адресу: Алтуфьевское ш., вл. 56-58.
* елочный базар по адресу: Алтуфьевское ш., вл. 58.

Предприятия в сфере азартных игр на территории района отсутствуют.

В целях пресечения несанкционированной торговли обеспечена работа мобильной группы с участием представителей ОМВД России по Алтуфьевскому району. Проведение профилактических мероприятий в постоянном режиме позволило минимизировать факты несанкционированной торговли. Тем не менее, в отчетном периоде к административной ответственности привлечено 2 человека, наложено штрафных санкций на сумму 7,5 тыс. рублей.

Выполнены мероприятия по-праздничному и тематическому оформлению территории района. На День Победы и День города установлено по 5 флаговых костров, на Новый год и Рождество Христово установлено 7 крупногабаритных елей, 2 ОДК «Шар новогодний», светодиодными гирляндами оформлены 42 подъезда МКД, а также фасады предприятий, живые деревья. Обеспечено вывешивание флагов. В конкурсе на лучшее праздничное оформление приняли участие 15 объектов потребительского рынка и услуг.

В целях исполнения федерального законодательства о внедрении государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации обеспечено взаимодействие с хозяйствующими субъектами в части организации обучающих семинаров, консультирования и мониторинга участников оборота продукции на всех этапах реализации утвержденного порядка. На территории района предприятий, реализующих:

- молочную продукцию – 32;

- упакованную питьевую воду – 39;

- пивоваренную продукцию и слабоалкогольные напитки - 27;

- табачную продукцию – 31;

- товары легкой промышленности – 20;

- обувные товары - 20;

- фототовары – 2;

- духи – 5.

В отчетном периоде продолжена работа по укреплению антитеррористической защищенности подведомственных объектов.

В перечень торговых объектов, расположенных на территории района, подлежащих категорированию в интересах их антитеррористической защиты, включены 53 объекта. На конец отчетного периода:

* 52 торговых объекта завершили категорирование;
* 36 объектов по итогам категорирования исключены из утвержденного перечня;
* 16 объектов разработали и утвердили паспорта безопасности.