ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ

«ГОРОДСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ИНСПЕКЦИЯ»

Информация о работе

ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский»

в 2023 году.

**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево»**

**филиал «Алтуфьевский»**

**в 2023 году**

16.11.2023 ГБУ ТЦСО «Бибирево» переименован на государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городская социальная инспекция» сокращенное наименование ГБУ «ГСИ».

Задачи, которые были поставлены перед «Городской социальной инспекцией» в 2023 году выполнены в полном объеме.

Работа филиала строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В Алтуфьевском районе проживает **55 753** человек, из них на учете в Отделе социальной защиты населения района Алтуфьевский состоит **16172** человек, в филиале «Алтуфьевский» состоит **7635** человек, что составляет 14**%** от общего количества проживающих в районе граждан.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2024 г. в районе зарегистрированы Ветеранов Великой Отечественной войны: **1** инвалид, **2** участника войны, одному из которых в 2024 году исполнится 100 лет, **63** тружеников тыла**, 28** вдов участников и инвалидов войны, **6** жителей блокадного Ленинграда, **10** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **1** ветерана Великой Отечественной войны из числа жителей района.

**35** ветеранов ВОВ пользуются устройством «Тревожная кнопка», что позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать необходимую, часто экстренную, помощь.

**2** ветеранам ВОВ оказана услуга «Санаторий на дому».

В 2023 году в Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и вооруженных сил ДТСЗН г. Москвы на проведение полустационарного курса по оказанию реабилитационных услуг направлено **5** ветеранов боевых действий из числа жителей района.

В 2023 году продолжилась работа по изготовлению и вручению ветеранам ВОВ памятных альбомов «Слово солдата Победы» на основании воспоминаний ветеранов, их фотографий прошлых и сегодняшних дней. Альбомы вручены **28** ветеранам.

9 мая – самый великий и святой праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В связи с празднованием 78-й годовщины Победы 2 участника ВОВ получили праздничные продуктовые наборы, также к 82-й годовщине контрнаступления под Москвой 8 ветеранов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21 февраля 2006 г. № 112-ПП «О Регламенте Правительства Москвы» в целях уточнения адресного перечня жилых помещений ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., требующих выполнения ремонтных работ в 2023 году:

2 ветеранам ВОВ сделан косметический ремонт квартиры, на общую сумму 596 927,92 руб.

В 2022 году изменился порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимися в трудной жизненной ситуации. Основанием для оказания адресной социальной помощи является возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или следующих обстоятельств – пожар; утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества; смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка; отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой или иной деятельности; низкий уровень материальной обеспеченности.

В упреждающем порядке, при выявлении исходя из индивидуальных потребностей – ветеранам ВОВ и приравненных к ним льготных категорий жителей.

Таким образом, за 2023 год выдано 5 –ти ветеранам ВОВ -электронные сертификаты на товары длительного пользования (телевизор, СВЧ-печь, пылесос) на общую сумму 39500 рублей.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В филиале «Алтуфьевский» функционирует **1** отдел социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этим отделом – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 31.12.2023 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Алтуфьевский» состояло **425** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2023 год получателям социальных услуг на дому было оказано **57615** услуг.

Одним из важнейших направлений работы является социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Алтуфьевский, Бибирево).

184 инвалида - жителя Алтуфьевского района, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, за самостоятельное приобретение выплачена денежная компенсация 23 325 162, 52 руб.

518 инвалида – жителя Алтуфьевского района обеспечены 321 979 изделиями в виде ТСР и абсорбирующего белья.

Проект «Школа родственного ухода» направлен на оказание всесторонней помощи людям, которые ухаживают за близкими маломобильными людьми, поддержки их оптимального уровня жизни в окружении семьи. Обучение в школе родственного ухода поможет:

• Получить знания о потребностях малоподвижного или ослабленного человека, алгоритмах и правилах проведения гигиенических процедур, а также практические навыки ухода в домашней обстановке.

• Снизить риск возможного развития тяжелых осложнений у тяжелобольных людей.

• Адаптировать жилое пространство к потребностям нуждающегося человека, в том числе с использованием технических средств реабилитации и вспомогательного оборудования.

• Создать благоприятную обстановку и психологическую атмосферу в семье.

В учреждении назначен ответственный специалист, являющийся руководителем Школы родственного ухода Алтуфьевского района, который взаимодействует с Отделением реабилитации ТЦСО «Бибирево», общественными организациями района для выявление потенциальных участников ШРУ, с самими заявителями, оказывает необходимые консультации, выявляет нуждаемость семей в тренере-консультанте.

По состоянию на 30.12.2023 заявки на обучение подали **28** жителей района, консультации тренера получили 4 семьи, 2 консультации с выездом на дом с обучением мытья головы лежачему человеку.

Также, одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Всего за 2023 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **60** гражданам на сумму 65,755 тыс.рублей.

40 человек получает услуги социального обслуживания на дому на частично платной основе, в связи с превышением среднедушевого дохода более, чем 1,5 ПМ. Заработано 564, 53 тыс. рублей

Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в Алтуфьевском районе реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

В реализации проекта на территории района Алтуфьевский в 2023 году участвовали 27 организаций:

- ГБОУ «Школа 1370»

- ГБОУ «Школа 305»

- ГБПОУ ПК им.П.А.Овчинникова

- ГБУК г. Москвы ОКЦ СВАО (Библиотека № 64)

- ГБУ «СДЦ Кентавр» филиал «ЭПИ-Алтуфьево»

- ООО «Мой учитель»

- ИП Колобов И.Т.

- ИП Арутюнян Р. Р.

- ИП Муравьева И.В.

- ИП Познанский Д.В.

- ООО «Точка опоры»

- ИП Вольнова Е. А.

- АНО «Линия жизни»

- АНО МЭЦ «ЭПИ»

- ООО «Белое золото»

- Региональная общественная организация Военно-патриотический клуб Спецназ "XXI"

- ИП Никифорова Н.А.

- ИП Подгорнова Ю.А.

- ИП Амелин Р.М.

- ИП Мурашова О.Ю.

- АНО «Центр «Ломоносовец»

- ООО «Раш»

- Религиозная организация "Подворье Патриарха Московского и всея Руси -храм Торжества Православия в Алтуфьево г. Москвы Русской Православной Церкви

- ООО « Модерн»

- ИП Мурашова О. Ю.

- ИП Эдис Н. Е.

- ИП Артемова Ю. С.

По состоянию на конец 2023 г. в районе работает в режиме онлайн **6** групп, и **62** группы в помещениях поставщиков и на свежем воздухе. Занятия проекта посещали **1553** человек.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей Алтуфьевского района занятиями проекта «Московское долголетие». Проект постоянно развивается, динамика прироста новых людей ежедневно составляет **– 5-7 человек.**

Занятия в режиме онлайн дают уникальную возможность участникам проекта «Московское долголетие», жителям Алтуфьевского района, находить себе занятия по душе и зачисляться в группы любого Центра и филиала Москвы. Наиболее востребованными занятиями на свежем воздухе в рамках проекта «Московское долголетие», являются скандинавская ходьба, дыхательная гимнастика, йога и пешие экскурсии по городу Москве. Особую популярность в 2023 году имели группы по изучению и освоению мобильных устройств, а, именно, смартфонов, участники очень активно занимаются по данному направлению, желая жить в ногу со временем. По просьбам участников проекта «Московское долголетие» жителей района Алтуфьевский в 2023 году были открыты новые направления – Роспись по тканям, Папье-маше.

Проект «Московское долголетие» долгосрочный, в декабре 2023 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых участников проекта составляет **1500** человек.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

В течение 2023 года активно продолжалась реализация экскурсионной программы «Добрый автобус» - это бонусная программа для активных участников проекта «Московское долголетие». В 2023 году более **900** пенсионеров района посетили **33** экскурсии по достопримечательностям Москвы и Московской области.

Также в 2023 году участники проекта «Московское долголетие» Алтуфьевского района посещали театры, выставки, концертные программы, мастер-классы, а также принимали участие в районных, окружных и городских мероприятиях.

Так в феврале 2023 года команда района Алтуфьевский приняла участие в спортивных соревнованиях «Игры Долголетия».

В марте 2023 года команды участников проекта жителей Алтуфьевского района приняли участие в пятиборье посвященному празднованию 5-летия со дня основания проекта «Московское долголетие».

В мае было проведено окружное мероприятие, посвященное 101-летию скандинавской ходьбы, в котором участвовала команда из 30 человек активистов проекта.

В июне 2023 года участник Иванов Олег Юрьевич стал финалистом районного этапа вокального конкурса проекта «Московское долголетие», а на окружном этапе получил премию «Приз зрительских симпатий».

А июле-августе жители района участники проекта «Московское долголетие» принимали участие в Московском урбанистическом форуме 2023 – самом масштабном в своей истории. Танцевальный коллектив современного бального танца «Алемана» был приглашен для праздничных выступлений на МУФ 2023.

В танцевальном конкурсе в августе 2023 года коллектив современного бального танца «Алемана» на городском этапе заняли 3 место.

В ноябре 2023 года участники Алтуфьевского района приняли участие в открытии выставки «Россия» на ВДНХ.

Всего в 2023 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие около 1500 человек.**

С 2 января 2023 года реализуется работа клубных объединений - Центра Московского долголетия.

Центр Московского долголетия – это работа клубных объединений по интересам для жителей старшего поколения. В Центре расположены спортивный зал, компьютерный зал, концертный зал, швейная мастерская, кафе с кулинарной студией, бильярдный зал, художественная мастерская, тихая гостиная и многое другое.

На 29.12.2023:

- количество клубов -32

- количество участников клубов- 250

- количество зарегистрированных посетителей - 450

- количество мероприятий, проведенных в ЦМД – 1912

- количество посещений в Центре – 22 980

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. По состоянию на 31.12.2023 в штате филиала «Алтуфьевский» состояло **34** сотрудника, из них **22** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли **34** сотрудника, имеют высшее образование **26** сотрудников. Все сотрудники филиала «Алтуфьевский» соответствуют профессиональным стандартам.

В сентябре 2023 года проходили выборы Мэра города Москвы. Сотрудники филиала «Алтуфьевский» полностью приняли участие в голосовании, в акции «Миллион призов», многие получили выигрышные баллы за участие в он-лайн голосовании.

При содействии сотрудников учреждения 634 жителям района была предоставлена возможность реализовать свое Конституционное право на дому, из них 342 человека из числа, получающих социальное обслуживание на дому.

Сотрудники учреждения участвуют в благотворительных Акциях для участников специальной военной операции и бойцов, находящихся на лечении и реабилитации в военных госпиталях.

Второй год организована доставка праздничных продуктовых наборов и билетов на новогодние представления семьям участников специальной военной операции.

Сотрудники учреждения принимают участие в акции «Донор плазмы», за 2022год 3 сотрудника стали постоянными донорами плазмы и крови.

В 2023 году организована работа по проекту «Социальная служба в больницах» цель, которого в отработке запросов из стационарных медицинских организаций о выявлении потенциально нуждающихся в социальном обслуживании граждан, поступивших на лечение.

За 2023 год **17** гражданам, находящимся в больницах, оказана помощь по установлению родственных связей, организации выписки и сопровождению домой, оформлению документов на социальное обслуживание на дому.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2023 году выполнены в полном объеме.

**Руководитель социальной службы**

**по районам Алтуфьевский, Марфино,**

**Алексеевский, Останкинский**

**Управление организации**

**оказания социальных услуг**

**по СВАО ГБУ «МСП» Н.В. Губанова**