

**Отчет руководителя**

**ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района»**

**о работе в 2022 году**

Руководитель ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района»

Москвичев Максим Александрович

г. Москва, 2023 г.

**Уважаемые депутаты, приглашенные руководители**

**и жители Алтуфьевского района!**

В соответствии с постановлением Правительства города Москвы от 10 сентября 2012 г. № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советами депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» и законом города Москвы от 11.07.2012 г. № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов отдельными полномочиями города Москвы».

Вашему вниманию представляется информация руководителя ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» «О результатах деятельности Государственного Бюджетного Учреждения города Москвы в 2022 отчетном году».

На конец отчетного 2022 года в управлении ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» находилось **113** жилых дома.

В инфраструктуру района входит:

* **12** объектов дорожного хозяйства (ОДХ);
* **114** дворовых территорий;
* **16** объектов озеленения II категории (ОЗ);
* **64** детских площадок;
* **35** спортивных площадок, из них **6** катков с естественным льдом, **3** катка с искусственным.

Основной целью учреждения является комплексное содержание территории Алтуфьевского района, обеспечение расположенных на территории района многоквартирных домов жилищно-коммунальными услугами в части содержания и эксплуатации жилых помещений и мест общего пользования МКД. Своевременное создание комфортной и безопасной среды для жителей и гостей района, обеспечение территории района местами для отдыха, занятий спортом и прогулок с детьми.

Рассмотрим результаты работы в 2022 году ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» по направлениям более подробно.

**1. ЭКСПЛУАТАЦИЯ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ**

**Обслуживание многоквартирных домов.**

**Сводная информация.**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» находится – **113** жилых дома.

Общая характеристика муниципального жилого фонда:

* Общая площадь жилых помещений – **775 516,2** м2;
* Общая площадь нежилых помещений – **50 356,0** м2;
* Подъездов – **385**;
* Квартир – **15132**;
* Домов с лифтами – **65**;
* Всего лифтов – **379.**

В управлении ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» находится 66 жилых домов с газовым оборудованием. В том числе:

* **15** жилых дома с газовыми колонками;
* **5 755** газифицированных квартир.

Содержание и эксплуатация газового оборудования осуществляется специализированной организацией АО «Мосгаз». Проблемные вопросы по содержанию газового оборудования отсутствуют.

Ежегодно в соответствии с графиком, утвержденным префектурой СВАО, АО «Мосгаз» проводит техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового обслуживания.

В зимний период при образовании сосулек и льда на газопроводе заявки на устранение наледи передаются в АО «Мосгаз». Работы на газопроводе производятся исключительно специалистами обслуживающей организации.

* 1. **Содержание и эксплуатация жилищного фонда**

Содержание и эксплуатация жилищного фонда осуществляется в соответствии с Нормативами города Москвы по эксплуатации жилищного фонда, утвержденного № 465 от 04.06.1996 г. Постановление Правительства г. Москвы. Настоящий норматив является обязательным для соблюдения управляющими организациями норм и правил эксплуатации жилого фонда.

Обслуживание многоквартирных домов осуществляется 204 сотрудниками, из них:

• Начальник участка – 3 чел.;

• Мастер участка – 7 чел.;

• Техник – 6 чел.;

• Слесарь-сантехник – 27 чел.;

• Электрогазовщик – 15 чел.;

• Кровельщик – 9 чел.;

• Штукатур – 8 чел.;

• Другой рабочий персонал (столяр, каменщик, рабочий комплексной уборки, подсобные рабочие, плотник) – 129 чел.

В зимний период в полном объеме проводятся основные работы по эксплуатации многоквартирных домов по таким направлениям, как:

* Очистка кровель от снега и наледи;
* Проверка работоспособности температурно-влажностного режима чердачного помещения для предотвращения образования наледи на скатных кровлях;
* Контроль состояния «продухов» подвальных помещений;
* Обеспечение круглосуточной готовности аварийных бригад к оперативному устранению аварийных ситуаций в жилых домах;
* Контроль температурных показателей.

Основной из задач в зимний период является очистка кровель от снега и наледи, в соответствии с этим в работе принимают участие **15** бригад по **4** человека.

**Аварийная служба.** В 2022 году выполнены мероприятия по 100% укомплектованию аварийной службы расходными материалами, аварийным запасом, инструментом и оборудованием, что позволяет в максимально короткие сроки ликвидировать аварийные ситуации в жилых домах.

В состав Аварийной службы входит: **4** электрика; **4** сантехника; **4** газосварщика; **4** водителя автомобиля. Аварийная служба работает в круглосуточном режиме.

**Безопасность.** В рамках санитарного содержания технических помещений и мест общего пользования многоквартирных домов за 2022 год обработано **273 654** м2.

ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» был заключен контракт со специализированной организацией МГЦД «Дезстанция № 6» в соответствии с графиком проводится дезинсекция от паразитов (тараканы, клопы, блохи и т.д.).

В соответствии с заключённым договором МГЦД «Дезстанция № 6», проводятся работы по дератизации многоквартирных домов от мелких грызунов.

Работы по дезинсекции и дератизации помещений многоквартирных домов проводятся также на основании поступивших заявок от жителей домов в Единый Диспетчерский Центр или в управляющую организацию.

В весенний период была проведена работа по промывке цоколей и входных групп- **385** шт. в местах, где необходимо, был проведен ремонт окраска цоколей- **113** шт. Кроме того, была произведена замена водосточных труб - **131** шт.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2022 года в рамках текущей эксплуатации проведен ремонт балконов с целью поддержания технического состояния выступающих элементов фасада по **7** адресам:

* Путевой проезд, д. 6;
* Путевой проезд, д. 8;
* Путевой проезд, д. 16;
* Путевой проезд, д. 18;
* Путевой проезд, д. 50;
* Инженерная ул., д. 34 корп.1;
* Инженерная ул., д. 34 корп.2.
  1. **Ремонт подъездов**

В 2022 году в рамках программы «Планово-предупредительного ремонта подъездов» по приведению подъездов в порядок был выполнен ремонт в **50** подъездах **13** многоквартирных жилых домах, по адресам:

* Путевой проезд, д. 2;
* Путевой проезд, д. 4;
* Путевой проезд, д. 6;
* Путевой проезд, д. 8;
* Путевой проезд, д. 12;
* Путевой проезд, д. 40, корп.1;
* ул. Инженерная, д. 4;
* ул. Инженерная, д. 10, корп.1;
* ул. Инженерная, д. 10, корп.2;
* ул. Инженерная, д. 11;
* ул. Инженерная, д. 32;
* ул. Инженерная, д. 34, корп. 2;
* ул. Инженерная, д. 26, корп.2;

В 2022 году за счет средств экономического развития района были проведены работы на общую сумму **4 701 100,00** по следующим адресам:

Замена светильников на энергосберегающие на входных группах МКД- **173** шт.

* пр. Черского, д.3, 7, 9, 11
* ул. Стандартная, д.1, 3, 5, 7, 9к.1, 9к.2, 15к.1, 15к.2, 17к.1, 19к.1, 19к.2, 31
* Путевой проезд, д.2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 26, 26а, 30, 32, 34, 36, 40к.1, 40к.2, 42, 50
* ул. Инженерная, д.6, 8, 9, 10к.1, 10к.2, 11, 13, 14к.1, 14к.2, 18к.1, 18к.2, 20к1, 20к.2, 24, 26к.2, 28, 30, 32, 34к.1, 36/48

Замена осветительных приборов на вандалоустойчивые на пожарной лестнице подъездов: 1,2,3,4,5 Алтуфьевское ш. 62– **110** шт.

* 1. **Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений**

В целях обеспечения антитеррористической защищенности и противопожарной безопасности жилых домов района Алтуфьевский, силами управляющих и эксплуатирующих организаций проводятся ежедневные проверки чердачных и подвальных помещений, электрощитовых жилых домов на предмет несанкционированного проживания в них людей, наличия посторонних предметов. Доступ в подвальные и чердачные помещения ограничен.

Все подъезды жилых домов района оборудованы запирающими устройствами. Двери технических помещений - подвалов, чердаков, электрощитовых, оснащены датчиками, передающими сигнал об открытии дверей на ОДС района.

Также в настоящее время сотрудниками АУП организованы обходы по ежедневному мониторингу подъездов с целью снижения поступающих обращений по содержанию и эксплуатации МКД.

* 1. **Подготовка жилищного фонда к зимней эксплуатации**

**2022-2023 гг.**

Во исполнение распоряжений Префектуры Северо-Восточного Административного округа города Москвы и управы района Алтуфьевский в апреле 2022 года был утвержден состав Тепловой комиссии района Алтуфьевский. Согласно актам готовности, во всех многоквартирных домах системы отопления зданий приняты к эксплуатации в зимних условиях 2022-2023 гг. в установленные сроки.

Основной задачей в зимний период является очистка кровель от снега и наледи.

Всего по ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» подлежит очистке от снега и наледи **45** кровель жилых домов, находящихся в управлении:

* **33** металлических;
* **12** мягких скатных.

Управляющей организацией ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» укомплектована **15 бригад** по очистке кровель от снега и наледи, персонал в количестве **60** человек обучен.

1. **БЛАГОУСТРОЙСТВО ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ**

В рамках своей хозяйственной деятельности, Учреждение обеспечивает поддержание территории в надлежащем санитарном состоянии, а именно организовывает ежедневную уборку территории в весенне-летний и осенне-зимний периоды.

Всего на обслуживании ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» - **114** дворовых территорий.

ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» в 2022 году за счет средств стимулирования управы района выполнены работы по благоустройству на **3** дворовых территориях по адресам:

* Алтуфьевское ш., д. 64В;
* Алтуфьевское ш., д. 58Б;
* Костромская ул., д. 4А.

Поставка и установка малых архитектурных форм на детские площадки (МАФ) осуществлялась централизованно силами Департамента капитального ремонта (ДКР). Замена безопасного покрытия (каучук) на детских площадках выполнялась собственными силами.

* 1. **Ремонт асфальтобетонного покрытия.**

Силами подрядной организации ООО «РемДор», заказчик ГБУ «Автомобильные дороги СВАО», выполнены работы на **6** объектах по ремонту асфальтобетонного покрытия «большими картами» по адресам:

* Алтуфьевское шоссе д. 58Б;
* Костромская ул., д. 10;
* Алтуфьевское ш., д. 58Б;
* Костромская ул., д. 4;
* Костромская ул., д. 4А;
* Костромская ул., д. 14А.

ГБУ «Автомобильные дороги» выполнили ремонт асфальтобетонного покрытия на территории ОДХ ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» по **2** адресам:

* проезд Черского
* проезд к 3-му автобусному парку (Алтуфьевское шоссе)
  1. **Содержание объектов озеленения**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» находится **16** объектов озеленения, в том числе:

* Общая площадь объектов озеленения **II** категории – **1 59036,18** м², в том числе:

**269 364 м²**- площадь газонов;

**3111 м²**- площадь цветников.

В весенне-летний период 2022 года в рамках текущего содержания выполнены работы:

* Удаление сухостойных и аварийных деревьев – **168** шт.;
* Санитарная обрезка деревьев – **823** шт.;
* Удаление пней – **184** шт.

Цветочное оформление территории района в 2022 году выполнено в соответствии с паспортами объектов:

* **2 580** шт. двухлетней рассады;
* **151 647** шт. однолетней рассады;
* **18 281** шт. многолетней рассады;
* **148 138** шт. луковичных.

Акарицидная обработка территории против иксодовых клещей на озелененной территории по адресу: Сквер у кинотеатра Марс, в соответствии с Договором № 22-5139311 от 14.02.2022 г. были выполнены подрядной организацией ООО «Городской центр дезинфекции дезинсекции дератизации» 16.05.2022 г.

В соответствии с распоряжением префектуры СВАО № 01-18-84 от 04.03.2022г. с 01 по 30 апреля 2022 года проведены мероприятия по комплексному выполнению работ в период весеннего месячника по уборке и благоустройству территории района.

В период весеннего месячника выполнены работы:

* удаление сухостоя- **5** шт.;
* удаление пней- **10** шт.;
* прогребание газонов- **269 364** кв.м.;
* промывка МАФ на детских и спортивных площадках- **368** шт.;
* ремонт МАФ- **55** шт.;
* окраска МАФ- **110** шт.;
* замена МАФ- **10** шт.;
* ремонт резинового покрытия- **350** кв.м.;
* покраска ограждений- **196** пог.м.;
* ремонт урн- **50** шт.;
* замена урн- **60** шт.;
* ремонт ворот- СП-**1** шт.;
* замена песка в песочницах- **240** куб.м.;
* обновление разметки для пожарной и специальной техники- **101** шт.

Промывка контейнерных и бункерных площадок:

* ремонт контейнерных площадок- **22** шт.;
* покраска контейнерных площадок- **83** шт.;
* покраска бункерных площадок- **11** шт.;

Массовый субботник так же был проведен 16 апреля 2022г. на территории Сквера у кинотеатра Марс. Были выполнены следующие работы:

* посадка кустарников**- 200** шт.;
* посадка деревьев -**15** шт.;
* прогребание газонов- **5 000**м²;

За 16 апреля с подведомственной территории Алтуфьевского района вывезено **2 бункера (16** м³) мусора.

Посадки зеленых насаждений в г. Москве проводятся в рамках программы «Миллион деревьев» на основании заявок по обращениям жителей района. В 2022г. силами Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы были выполнены работы по посадке зеленых насаждений. В данных мероприятиях принимали участие сотрудники ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района», активные жители района, управа района, а также депутаты Муниципального округа Алтуфьевский.

Произведена посадка деревьев в количестве **19** шт. и кустарников в количестве **390** шт. по адресам:

* Алтуфьевское ш., д. 62А - Чубушник гибридный – **35** шт., Сирень обыкновенная - **5** шт.;
* Алтуфьевское ш., 66/2 - Кизильник блестящий - **105** шт., Сирень обыкновенная - **5** шт.;
* Бибиревская ул., д. 9 - Туя западная – **3** шт., Кизильник блестящий - **80** шт., Барбарис обыкновенный - **10** шт.;
* Костромская ул., д. 4 - Кизильник черноплодный – **55** шт., Сирень обыкновенная – **5** шт.;
* Костромская ул., 4А - Яблоня декоративная – **1** шт., Клён красный – **2** шт., Черёмуха обыкновенная – **1** шт.;
* Костромская ул., д. 10 – Липа – **4** шт., Ель обыкновенная (европейская) – **1** шт.;
* Путевой пр., д. 4 - Дёрен белый – **25** шт., Спирея Билларда – **5** шт.;
* Стандартная ул., д. 15 - Сирень венгерская – **3** шт., Барбарис Тунберга – **20** шт., Лапчатка кустарниковая – **34** шт.;
* Стандартная ул., д. 21, корп. 1 – Липа – **6** шт., Сирень венгерская – **2** шт., Туя западная – **1** шт, Калина обыкновенная – **1** шт.

1. **РЕМОНТ И СОДЕРЖАНИЕ ОБЪЕКТОВ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

Содержание дворовых территорий в летний и зимний периоды выполняется в соответствии с Постановлением от 9 ноября 1999 года №1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве». Всего на обслуживании ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» - **114** дворовых территорий.

* Общая уборочная площадь - **777 267,05** м²;

- механизированная уборка - **56 542,16** м²;

- ручная уборка (лето) - **720 724,89** м²;

Всего на обслуживании ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» - **12** объектов дорожного хозяйства.

* Общая площадь уборки **137870,36** м².
* Убираемая площадь:

- механизированная: **122279,21** м²;

- ручная – **22531,81** м².

Выполнение работ по механизированной уборке проездов и тротуаров проводится в ежедневном режиме в соответствии с факсограммами Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

В период снегопада перед сотрудниками дорожного ставятся первостепенные задачи:

* Раздвигание снежных валов на перекрестках и примыканиях, на остановках общественного транспорта, на подъездах к административным зданиям, на выездах из дворовых территорий и иных участках, где необходимо обеспечить проезд (выезд) транспорта.
* Сгребание снега и подметание проезжей части и тротуаров с последующей обработкой ПГМ;
* Уборка объектов дорожного хозяйства в зимний период от снега первоочередно производится на социально-значимых объектах (школы, поликлиники, больницы, пешеходные переходы, остановочные пункты).

Основные задачи летнего содержания ОДХ заключается в:

* обеспечение нормативного уровня транспортно-эксплуатационного состояния улиц и проездов района посредством удаления загрязнений, ухудшающих эстетический вид и являющихся источником повышенной запыленности воздуха;
* поддержание в исправном состоянии дорожных покрытий и элементов обустройства ОДХ;
* осуществление мойки проезжей части и тротуаров с использованием концентрированного моющего средства согласно утверждённому ДЖКХ графику, в особо жаркие периоды осуществлять полив и аэрацию проезжей части;
* в период листопадов производить незамедлительное прометание лотковой зоны проезжей части;
* прометание тротуаров.

Всего в ГБУ «Жилищник района Алтуфьевского района» **39** **ед.** техники:

* **30** **ед.** техники подлежат эксплуатации в осенне-зимний период;
* в неэксплуатируемые **9** **ед.** входят – **5** прицепов-бочек и **1** каток.

В состав **30 ед.** эксплуатируемой в зимний период техники входят:

* **3 ед.** вывозящей техники, самосвалы (КАМАЗ 65115-А4);
* **6 ед.** тротуароуборочных тракторов, из которых **1 ед.** оборудуется разбрасывателем ПГМ и шнекороторным оборудованием для перекидки снега (МТЗ МУП-351);
* **2 ед.**подметально- уборочных минивакуумников (Bucher2020, Johnston);
* **1 ед.** многофункциональной тротуароуборочной машины (Holder S990);
* **3 ед.** больших фронтальных погрузчиков (SDLG, Амкодор);
* **3 ед.** малых фронтальных погрузчиков (ANT, Case);
* **3 ед.** больших коммунальных дорожных машин, из которых

распределители ТР – **1 ед**.,

распределители ЖР – **2 ед.** (МКДУ-10, ЭД244КМ);

* **2 ед.** линейных снегопогрузчиков (ДМ-09, Амкадор-37);
* **7 ед.** вспомогательной техники, из которых

бортовых грузовика - **3 ед.**,

илососная техника - **1 ед.**,

трактор (TYM233) - **1 ед.,**

прицеп-компрессор - **1 ед.**,

прицеп рециклер- **1 ед.**.

Всего за 2022 год вывезено: **6 452,3 м³** снега.

Штатное расписание в зимний период 2022 года:

* Водители – **4** чел.;
* Дорожных рабочих – **28** чел.;
* Асфальтобетонщиков – **7** чел.;
* Рабочих зелёного хозяйства – **5** чел.
* Машинист комбинированной дорожной машины - **46** чел.

1. **КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ**

В рамках исполнения региональной программы капитального ремонта в 2022 году в Алтуфьевском районе были проведены работы в 6 многоквартирных домах по адресам:

* Бибиревская улица, д.3 – силами ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» выполнены работы по ремонту следующих систем: ХВС магистрали, ГВС магистрали, ЦО магистрали, КАН магистрали, подвал. В 2023 году продолжатся работы по ремонту фасада и крыши.
* Путевой проезд, д.28 – силами ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» выполнены работы по ремонту следующих систем: ХВС магистрали, ГВС магистрали, ЦО магистрали, КАН магистрали, подвал, замена окон в МОП.
* Путевой проезд, д.42 – силами ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» выполнены работы по ремонту фасада, крыши.
* Путевой проезд, д.26 – подрядной организацией ООО «Триумф-Строй» выполнены работы по ремонту фасада, крыши.
* Плещеева ул. д. 24 – силами ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» выполнены работы по ремонту подвала, ЦО, ХВС, ГВС, канализации. В 2023 году продолжатся работы по ремонту кровли, фасада, внутреннего водостока.
* Черского проезд, д. 1 – подрядной организацией ООО «Макс групп» выполнены работы по ремонту фасада.

1. **РАБОТА, НАПРАВЛЕННАЯ НА СНИЖЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**ПО ЖКУ**

ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» на постоянной основе ведется досудебная работа с должниками, имеющими задолженность до 4 месяцев, судебная и информационно-разъяснительная работа с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги, в том числе проводятся комиссии куда приглашаются неплательщики за ЖКУ.

Для достижения положительной динамики и снижению дебиторской задолженности жителей Алтуфьевского района на постоянной основе проводятся следующие мероприятия.

**Досудебное взыскание дебиторской задолженности населения:**

* ежемесячная разноска уведомлений должникам по почтовым ящикам.
* производится автообзвон должников (ежедневно) и отправка смс-уведомлений (ежемесячно).
* ежемесячно гражданам-должникам рассылаются долговые ЕПД с просрочкой платежа свыше 1 месяца.
* с должниками, не имеющими возможность единовременно погасить долг, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности.

Управляющей компанией ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» в 2022 году заключено **20** соглашений о реструктуризации задолженности на сумму **2 806 617** руб. **93** коп.

* ежемесячно со службой судебных приставов проводятся совместные рейды по квартирам должников, арест имущества, ограничение выездов за пределы РФ.

**Судебное взыскание дебиторской задолженности населения:**

За 2022 год сформировано и подано в суд **702** пакета документов на сумму -

**33 679 334** руб. **49** коп.

В 2022 году в ОССП на исполнении находилось **762** исполнительных производств на сумму – **57 008 604** руб. **04** коп. (без учета данных за ноябрь и декабрь).

В 2022 году приставом-исполнителем частично взыскано **10 771 412** руб. **04** коп. и полностью погашена задолженность на сумму **16 025 701** руб. **68** коп.

**План работы по погашению задолженности населения за ЖКУ:**

* информирование жителей, о необходимости своевременно оплачивать жилищно-коммунальные услуги, путем направления уведомлений.
* ежемесячное проведение комиссии по взысканию задолженности с населения за ЖКУ в Управе Алтуфьевского района.
* направление должникам долговых ЕПД.
* автообзвон должников.
* СМС информирование о наличии задолженности
* заключение договоров реструктуризации задолженности с лицами, которые в силу сложившихся обстоятельств не имеют возможности единовременно погасить имеющуюся задолженность за ЖКУ.
* проведение мероприятий по ограничению водоотведения неплательщикам за ЖКУ.
* прием должников для проведения беседы, в ходе которых должникам разъясняются возможные способы оплаты задолженности и законные меры принудительного взыскания.
* подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов о взыскании задолженности за ЖКУ.
* направление исполнительных документов в банки.
* направление исполнительных документов в ССП.
* проведение совместных рейдов с ССП по адресам должников.
* наложение ограничений выезда за пределы РФ.

1. **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ РАЙОНА**

Для взаимодействия с населением организован личный прием населения в ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района», еженедельно по понедельникам с 15-00 до 17-00.

В 2022 году в ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» поступило **1405** обращений от жителей района. Все обращения отработаны в регламентные сроки.

Работа с обращениями граждан – одно из приоритетных направлений деятельности ГБУ «Жилищник Алтуфьевского района» и ведется в строгом соответствии с действующим законодательством.

Мы уделяем самое пристальное внимание к жителям Алтуфьевского района. Стараемся выслушать и решить проблему, просьбу, предложение каждого, поскольку осознаем всю важность нашей работы для комфортной жизни нашего населения. Хотим сделать жизнь лучше и сохранить в душе каждого любовь к району.

Уверен, что у нашего района хорошие перспективы в реализации задач, поставленных на 2023 год и все мы вместе сможем их решить, что будет способствовать комфортному и безопасному проживанию жителей Алтуфьевского района.