**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский»**

**в 2022 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2022 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

В Алтуфьевском районе проживает **57 351** человек, из них на учете в Отделе социальной защиты населения района Алтуфьевский состоит 55 671 человек, в филиале «Алтуфьевский» состоит **7239** человек, что составляет 13 **%** от общего количества проживающих в районе граждан.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2023 г. в районе проживает **3** инвалида и участника войны, **72** тружеников тыла**, 31** вдова участников и инвалидов войны, **7** жителей блокадного Ленинграда, **11** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **1** ветерана Великой Отечественной войны из числа жителей района.

38 ветеранов ВОВ пользуются устройством «Тревожная кнопка», что позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать необходимую, часто экстренную, помощь.

**2** ветеранам ВОВ оказана услуга «Санаторий на дому».

С июня 2022 года в Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и вооруженных сил ДТСЗН г.Москвы на проведение полустационарного курса по оказанию реабилитационных услуг направлено 11 ветеранов боевых действий из числа жителей района.

В 2022 году продолжилась работа по изготовлению и вручению ветеранам ВОВ памятных альбомов «Слово солдата Победы» на основании воспоминаний ветеранов, их фотографий прошлых и сегодняшних дней. Альбомы вручены 17 ветеранам.

9 мая – самый великий и святой праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

9 мая 2022 года 2 ветерана района посетили трибуны Красной Площади во время проведения праздничного парада, также 2 ветерана района находились на трибунах Красной площади во время проведения акции «Бессмертный полк».

В связи с празднованием 77-й годовщины Победы 12 участников и инвалидов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы, также к 81-й годовщине контрнаступления под Москвой 11 ветеранов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы.

С 1 марта 2022 года изменился порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимися в трудной жизненной ситуации. Основанием для оказания адресной социальной помощи является возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или следующих обстоятельств – пожар; утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества; смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка; отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой или иной деятельности; низкий уровень материальной обеспеченности.

В упреждающем порядке, при выявлении исходя из индивидуальных потребностей – ветеранам ВОВ и приравненных к ним льготных категорий жителей.

Таким образом, всего за 2022 год выдано 61 электронный сертификат на продуктовую помощь на 122 тыс. рублей, оказана вещевая помощь 17 жителям на 71,228 тыс.рублей, 19 человек получили 20 электронных сертификатов на товары длительного пользования на 211 тыс.рублей.

В прошедшем году продолжилась работа по предоставлению подарочного набора «Коробка Здоровья» или компенсационной выплаты гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора «для поддержания самочувствия и личного ухода».

Подарочные наборы получили 252 человека, 1821 человек оформили компенсационную выплату в размере 10 тыс. рублей.

В 2022 году отмечалось 30-летие Международного Дня Инвалидов. 25 жителей Алтуфьевского района, активно принимающих участие в жизни района были отмечены подарками в виде зонтов, термосов, чайных пар, комплектов постельного белья.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский» функционируют **1** отделение социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2023 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Алтуфьевский» состоит **439** человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2022 год получателям социальных услуг на дому было оказано **77 120** услуг.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 2-х районов (Алтуфьевский, Бибирево).

**164** инвалида - жителя Алтуфьевского района, самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье, за самостоятельное приобретение выплачена денежная компенсация **15 716 162, 52** руб.

**524** инвалида – жителя Алтуфьевского района обеспечены 322 979 изделиями в виде ТСР и абсорбирующего белья.

С января 2022 года в городе Москве реализуется новый, очень важный проект «Школа родственного ухода». Он направлен на оказание всесторонней помощи людям, которые ухаживают за близкими маломобильными людьми, поддержки их оптимального уровня жизни в окружении семьи. Обучение в школе родственного ухода поможет:

• Получить знания о потребностях малоподвижного или ослабленного человека, алгоритмах и правилах проведения гигиенических процедур, а также практические навыки ухода в домашней обстановке.

• Снизить риск возможного развития тяжелых осложнений у тяжелобольных людей.

• Адаптировать жилое пространство к потребностям нуждающегося человека, в том числе с использованием технических средств реабилитации и вспомогательного оборудования.

• Создать благоприятную обстановку и психологическую атмосферу в семье.

В учреждении назначен ответственный специалист, являющийся руководителем Школы родственного ухода Алтуфьевского района, который взаимодействует с Отделением реабилитации ТЦСО «Бибирево», общественными организациями района для выявление потенциальных участников ШРУ, с самими заявителями, оказывает необходимые консультации, выявляет нуждаемость семей в тренере-консультанте.

По состоянию на 30.12.2022 заявки на обучение подали 18 жителей района, консультации тренера получили 3 семьи, 1 консультация с выездом на дом с обучением мытья головы лежачему человеку.

Также, одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Всего за 2022 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **148** гражданам на сумму 308,778 тыс.рублей.

41 человек получает услуги социального обслуживания на дому на частично платной основе, в связи с превышением среднедушевого дохода более, чем 1,5 ПМ. Заработано 457, 202 тыс. рублей

Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании постановления Правительства Москвы от 18.12.2018 г. № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в Алтуфьевском районе реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

В связи с ограничительными мерами в городе Москве с января 2022 года занятия проекта проводились в онлайн режиме и на свежем воздухе. В реализации проекта участвовали 8 организаций:

- ГБОУ «Школа 1370»

- Политехнический колледж им.П.А.Овчинникова

- ООО «Точка опоры»

- ГБУ Спортивно-досуговый центр Кентавр филиал «ЭПИ-Алтуфьево»

- ИП Муравьева И.В.

- ИП Познанский Д.В.

- ИП Мурашова О.Ю.

- Культурно-досуговое учреждение МУЗЫКАЛЬНО-ЭСТЕТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ЭПИ».

В марте 2022 года после снятия ограничительных мер вместе с онлайн занятиями действующие поставщики начали работу групп в офлайн режиме, а также к проекту присоединились 12 организаций:

- ОКЦ СВАО Библиотека № 64

- ГБОУ «Школа 305»

- ООО «Раш»

- ИП Колобов И.Т.

- ИП Амелин Р.М.

- ООО «Белое золото»

- ИП Артемова Ю.С.

- ИП Никифорова Н.А.

- АНО «Линия жизни»

- Региональная общественная организация Военно-патриотический клуб Спецназ "XXI"

- ИП Подгорнова Ю.А.

- ИП Попова Л.В.

По состоянию на конец 2022г. в районе работает в режиме онлайн 9 групп, и 49 групп в помещениях поставщиков и на свежем воздухе. Занятия проекта посещали **1440** человек.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей Алтуфьевского района занятиями проекта «Московское долголетие». Проект постоянно развивается, динамика прироста новых людей ежедневно составляет **– 4-5 человек.**

Занятия в режиме онлайн дают уникальную возможность участникам проекта «Московское долголетие», жителям Алтуфьевского района, находить себе занятия по душе и зачисляться в группы любого Центра и филиала Москвы. Наиболее востребованными занятиями на свежем воздухе в рамках проекта «Московское долголетие», являются скандинавская ходьба, дыхательная гимнастика, йога и пешие экскурсии по городу Москве. В 2022 году появились группы по изучению и освоению мобильных устройств, а, именно, смартфонов, участники очень активно занимаются по данному направлению, желая жить в ногу со временем.

Проект «Московское долголетие» долгосрочный, в декабре 2022 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых участников проекта составляет **1500** человек.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

В течение 2022 года активно продолжалась реализация экскурсионной программы «Добрый автобус» - это бонусная программа для активных участников проекта «Московское долголетие». В 2022 году более **600** пенсионеров района посетили **24** экскурсии по достопримечательностям Москвы и Московской области.

Также в 2022 году участники проекта «Московское долголетие» Алтуфьевского района посещали театры, выставки, концертные программы, мастер-классы, а также принимали участие в районных, окружных и городских мероприятиях.

Так в феврале 2022 года команда района Алтуфьевский приняла участие в межрайонном турнире по бильярду.

В марте 2022 года состоялась премьера художественного фильма «Серебряная астра», в съемках которого принимала участие жительница района Борисова Вера Сергеевна, заслуженный учитель и активная участница проекта «Московское долголетие».

Команда района приняла участие в городском состязании по компьютерному многоборью в апреле 2022 года.

В танцевальном фестивале «Московские сезоны» в мае 2022 года выступили с сольным концертом участники проекта занятий по бальным танцам. Также в мае было проведено окружное мероприятие, посвященное 100-летию скандинавской ходьбы, в котором участвовала команда из 20 человек активистов проекта.

В летний период 2022 года на окружном творческом марафоне по бальным танцам коллектив Алтуфьевского района прошел на городской этап соревнований, в котором стал финалистом. В вокальном конкурсе выступала Морей Светлана Васильевна, актриса, певица, активистка проекта. А Самойлов Станислав Евгеньевич был удостоен дипломом в конкурсе по рисованию.

В 2022 году был установлен рекорд России по массовому исполнению твиста и вальса при участии граждан старшего поколения участников проекта «Московское долголетие».

К праздничным и памятным датам подготавливаются и записываются с активными участниками проекта «Московское долголетие», педагогами клубов и центров района видео поздравления и видео сюжеты, лекции, мастер-классы.

Всего в 2022 году в мероприятиях в режиме офлайн и онлайн **приняли участие около 1400 человек.**

В первом полугодии 2022 году на базе нашего филиала для пенсионеров функционировали клубы по интересам:

- литературно-музыкальный клуб «Белый парус»;

- клуб хореографического творчества «Журавушка»;

- «Понемногу обо всем»;

- кулинарный клуб «Горшочек вари»;

- клуб «Любители смартфона»;

- клуб художественно-прикладного творчества «Золушка»;

- танцевальный клуб «Алемана»;

- хор «Надежда»;

- музыкальный клуб «Играй гармонь, любимая!»;

- бильярдный клуб «Точный Шар»;

- художественный клуб «Алла Прима»;

- физкультурный клуб «Богиня красоты»;

- клуб любителей прогулок «Пешком».

В 2022 году в здании филиала, расположенному по адресу: Путевой проезд, д.20, к.2 проведен капитальный ремонт для возможности открытия с 02 января 2023 года на первом этаже здания - Центра Московского долголетия. Центр Московского долголетия – это работа клубных объединений по интересам для жителей старшего поколения. В Центре расположены спортивный зал, компьютерный зал, концертный зал, швейная мастерская, кафе с кулинарной студией, бильярдный зал, художественная мастерская, тихая гостиная и многое другое.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. По состоянию на 31.12.2022 в штате филиала «Алтуфьевский» состоит **42** сотрудника, из них **24** - социальные работники.

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли **30** сотрудников, **3** сотрудников прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование **25** сотрудников. Все сотрудники филиала «Алтуфьевский» соответствуют профессиональным стандартам.

В сентябре 2022 года проходили выборы в районные муниципальные собрания. Сотрудники филиала «Алтуфьевский» полностью приняли участие в голосовании, в акции «Миллион призов», многие получили выигрышные баллы за участие в он-лайн голосовании.

При содействии сотрудников учреждения 584 жителям района была предоставлена возможность реализовать свое Конституционное право на дому, из них 223 человека из числа, получающих социальное обслуживание на дому.

Сотрудники учреждения принимают участие в акции «Донор плазмы», за 2022 год 2 социальных работника стали постоянными донорами плазмы.

В 2022 году организована работа по проекту «Социальная служба в больницах» цель, которого в отработке запросов из стационарных медицинских организаций о выявлении потенциально нуждающихся в социальном обслуживании граждан, поступивших на лечение. За 2022 год 29 гражданам, находящимся в больницах, оказана помощь по установлению родственных связей, организации выписки и сопровождению домой, оформлению документов на социальное обслуживание на дому.

С 2015 года работает официальный сайт ТЦСО для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях **TELEGRAM, VK.**

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед учреждением в 2022 году выполнены в полном объеме.