**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский»**

**в 2019 году**

Задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2019 году выполнены в полном объеме.

Работа Центра строилась в соответствии с Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы», основной целью которой является повышение уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке, сокращение бедности за счет развития адресных форм социальной защиты населения.

Наш Центр обслуживает жителей четырех районов: Бибирево, Алтуфьевский, Лианозово и Северный, в которых проживает **341 772** человека, из них получателей социальной поддержки **32 496** человек.

В Алтуфьевском районе проживает **57 221**человек, из них на учете в ТЦСО состоит **5288** человек, что составляет 9 **%**от общего количества проживающих в районе граждан.

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2020 г. в районе проживает **19** инвалидов и участников войны, **169** тружеников тыла**, 71** вдова участников и инвалидов войны, **53** ветерана боевых действий. Мы работаем с этой категорией граждан в режиме социального патроната для оказания адресной поддержки. На каждого ветерана ВОВ заведен социальный паспорт, отражающий его статус, нуждаемость и виды предоставленной помощи. На основе этих сведений сформирована база данных, которая постоянно актуализируется.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказываются услуги Службы сиделок, патронажных отделений, реабилитационные услуги. **16** ветеранам оказана услуга «Санаторий на дому». На сегодняшний день сотрудники Дома ветеранов обслуживают **2** участников и ветеранов Великой Отечественной войны – жителей района.

Продолжалась работа по реализации проекта **«Тревожная кнопка».** Это устройство позволяет различным службам города в режиме он-лайн оказывать помощь пенсионеру или инвалиду и используется в четырех формах: телефон, смартфон, браслет или кулон. По состоянию на 01.01.2020г. «Тревожными кнопками» обеспечены **106** жителей района.

Накануне Дня Победы социальные работники принимали активное участие в акциях «Чистый дом», «Чистые окна – от чистого сердца», «Цветы ветерану». Все ветераны были поздравлены с великим Праздником. Аналогичные акции были проведены к 78-ой годовщине разгрома гитлеровских войск под Москвой.

**13** участников и инвалидов ВОВ были поздравлены с наступающим Новым годом в ходе акции «Сладкий маршрут Деда Мороза».

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания людей пожилого возраста – социальные услуги на дому. В ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский» функционируют **2** отделения социального обслуживания на дому. Задача, которая стоит перед этими отделениями – сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.

По состоянию на 01.01.2020 года на социальном обслуживании на дому в филиале «Алтуфьевский» состоит **660** человек, из них **383** человека – одинокие пенсионеры и инвалиды. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Всего за 2019 год получателям социальных услуг на дому было оказано **158 787** услуг.

В отделениях успешно реализуется программа «Секреты долголетия» по социальной, физической и психологической абилитации клиентов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Количество участников – **354** человек, из них **2** участников ВОВ, **8** труженика тыла.

Цель программы: стабилизация физического и морально-психологического состояния здоровья пожилых людей и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

В прошедшем году продолжалась работа по развитию **адресной социальной помощи** путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов на продуктовую помощь*.*

Через отделение срочного социального обслуживания было выдано **3222** электронных сертификата на продуктовую помощь (**6 444,00** руб.), а также оказана вещевая помощь на сумму **298 079,49** руб. – **166** гражданам.

Не первый год действует новая технология – **предоставление ТДП на основе электронного сертификата** участникам и инвалидам войны, пенсионерам, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании решения о признании нуждающимся.

**168** гражданам выдано 195сертификатов на **сумму 2 млн.221 тыс.руб**., на которые ими приобретены холодильники, телевизоры, стиральные машины, электрические плиты, пылесосы, микроволновые печи, чайники, ноутбуки.

На основании заключенного договора ДТСЗН и ООО «Милосердие» **68** человек получили дополнительные услуги по комплексной уборке квартир, а также санитарно-гигиенические, социально-патронажные и патронажные услуги. Данные услуги оказаны на сумму **401,66** тыс.руб.

На базе ресторана «Белое золото» предоставлялись услуги горячего питания для ветеранов войны и труда **108** чел. на сумму **403 650,0** руб.

Юрист отделения ОССО оказал бесплатную юридическую помощь **376** гражданам.

Услугой по организации горячего питания для малообеспеченных граждан в столовой филиала воспользовались – **330** чел. На сумму **1 146 937,20** руб.

В Центре работает **сектор «Мобильной социальной службы»** для оказания разовых социальных услуг (доставка продуктов питания на дом, лекарственных препаратов, сопровождение, помощь в оформлении документов и другие услуги). В 2019 году **38** чел. – жителей Алтуфьевского района получили **237 услуг**.

Одним из важнейших направлений работы является **социальная интеграция инвалидов и формирование безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.**

Продолжалась работа по обеспечению инвалидов **техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем** в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации. Эту услугу оказывает Пункт приема, выдачи и проката технических средств реабилитации, который обслуживает инвалидов 4-х районов.

В 2019 году эту услугу получили **636** инвалидов Алтуфьевского района. В прошлом году реализовывались электронные сертификаты на приобретение отдельных видов ТСР, что позволяло гражданину самостоятельно выбирать марку и модель ТСР в соответствии с программой ИПРА.

**166** инвалидам, которые самостоятельно приобретали ТСР или абсорбирующее белье выплачивалась денежная компенсация **10 014 104,58** руб.

Одним из важных направлений деятельности Центра, является предоставление **платных социальных услуг**. С их внедрением многие граждане, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, смогли ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников. Всего за 2019 год нашими сотрудниками оказаны платные услуги **109** граждан на сумму **323 268** тысрублей. Заработанные денежные средства пошли на заработную плату работников, а также на укрепление материальной базы Центра.

На основании Постановления Правительства Москвы от 18.12.2018г. №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в Алтуфьевском районе реализуется проект «Московское долголетие».

Основная цель проекта – помочь людям старшего возраста, как вышедшим на заслуженный отдых, так и продолжающим трудовую деятельность, продолжать активный образ жизни за счет регулярных занятий спортом, творчеством, получения новых навыков и знаний.

По состоянию на конец 2019г. в реализации проекта участвуют 14 организаций, из них- 7 государственные, 6 - коммерческие, 1-НКО.:

- 2 школы – ГБОУ «Школа 1370», «Школа 305

- 1 колледж им.П.А.Овчинникова

- Спортивная школа № 82 (бассейн)

- ДЦ №5 филиал 1 (поликлиника 43)

- ЦБС «СВАО» Библиотека № 64

- ГБУ Досугово-спортивный центр «ЭПИ-Алтуфьево»

- ООО «Гамма групп»

- АНО «МЭЦ ЭПИ»

- ИП «Медведев Е.С.»

- «Русская школа оздоровительного цигун»

- ООО «Раш»

- ООО «Планета здоровья»

- ИП «Борисов В.Н.»

В 2019 году появились новый спецпроект для оздоровления старшего поколения:

- «Тренировки долголетия» – занятия лечебной физкультурой по направлениям ЛПУ.

Большой популярностью среди жителей пользуются занятия в Соляной пещере (ИП «Борисов В.Н.»).

По состоянию на конец 2019г. в районе работает **59** групп, которые посещали **1280** чел.

Подводя итоги текущего года, хочется отметить заинтересованность жителей Алтуфьевского района данным проектом, проект развивается, динамика прироста новых людей ежедневно составляет **– 7-10 человек.**

Проект долгосрочный, в 2020 году состоялась новая заявочная кампания, планируемый прирост новых граждан составляет **1500** человек.

Хочется поблагодарить наших партнеров за совместную плодотворную работу, качество проведения досуговых занятий, творческий подход, заинтересованность в общем деле, а также за привлечение новых граждан в проект, выразить слова благодарности районной управе, муниципальным депутатам, общественным организациям района за помощь в информировании населения и организации мероприятий.

В течение 2019 года активно продолжалась реализация экскурсионной программы «Добрый автобус» - это бонусная программа для активных участников проекта «Московское долголетие». Более **1000** пенсионеров района посетили **36** экскурсий по достопримечательностям Москвы и Московской области. По программе «Серебряный университет» прошли обучение **50** пенсионера района.

В 2019 году участники проекта «Московское долголетие» Алтуфьевского района участвовали в городских мероприятиях, на которых были установлены мировые рекорды:

1. **Десятичасовой танцевальный марафон «Московского долголетия» в парке «Сокольники» 25 июля 2019 года.** Кульминацией Танцевального марафона стал мировой рекорд – «Самый массовый танцевальный флешмоб "ZUMBA GOLD" старшего поколения (55+)», который объединил **3 778** танцоров «серебряного» возраста из 9 городов России.
2. В парке «Зарядье» с 15 августа до 9 сентября работала «Выставка Клавдии Семёновны», на которой были представлены совместные работы участников программы «Московское долголетие» и шести современных художников. В экспозицию выставки вошли работы в стиле «бегемотопись», граффити, неоклассика и другие, созданные москвичами старшего возраста в творческих лабораториях
3. **27 августа 2019 года на Красной площади состоялся День «Московского долголетия» на Фестивале «Спасская башня».**

Участники проекта – 11 хоров, представители от каждого округа Москвы, исполнили на главной площади столицы музыкальные композиции посвященные России и Москве, а также песни военных. В этот день был установлен новый мировой рекорд – "Самое массовое исполнение Гимна Москвы участниками хора старшего поколения"

1. 31 августа 2019 года в Лужниках состоялся Фестиваль скандинавской ходьбы «Московского долголетия».

Центральное событие фестиваля - соревнования по скандинавской ходьбе. Дистанцию в 2,5 километра прошли 3 793 участника проекта «Московское долголетие». Вместе спортсмены установили новый мировой рекорд «Самый массовый старт соревнований по скандинавской ходьбе среди людей старшего возраста».

В 2019 году продолжалось сотрудничество с театрами города Москвы по льготному предоставлению билетов пенсионерам и инвалидам района. Всего билеты получили **302** человека.

С третьего квартала 2019 года в Государственное задание ТЦСО была включена услуга «Организация и проведение социально-направленных мероприятий».

В течение 2-го полугодия в Алтуфьевском районе были организованы и проведены Дни именинника «Московского долголетия», мероприятия по чествованию юбиляров супружеской жизни, концертные программы профессиональных артистов ко Дню города, Дню старшего поколения, дню матери, дню народного единства, дню воинской славы. Участники проекта «Московское долголетие» посетили театры «EtCetera», «Русская песня». К Новому году пенсионеры и инвалиды района посетили Большой Московский цирк на проспекте Вернадского. Всего в 2019 году в мероприятиях **приняли участие 1352 человека.**

В период проведения выборов депутатов Московской городской Думы была организована работа по обеспечению избирательных прав граждан. В результате проведенной работы **360** граждан, из числа состоящих на надомном обслуживании, и **61** инвалид района смогли реализовать свое избирательное право на дому, а **252** человек - в сопровождении социальных работников проголосовали на избирательных участках.

Для достижения целей Государственной политики города Москвы, наше учреждение продолжает работу по улучшению качества социального обслуживания. Администрация Центра уделяет особое внимание повышению профессионального уровня сотрудников и сохранению кадрового потенциала. В штате филиала «Алтуфьевский» состоит **64** сотрудника, из них **34** -социальные работники. Укомплектованность учреждения составляет **94%.**

За прошедший год курсы повышения квалификации прошли 53 сотрудников, 6 сотрудников прошли профессиональную переподготовку, имеют высшее образование 49 сотрудников. Все сотрудники филиала «Алтуфьевский» соответствуют профессиональным стандартам.

С 2015 года работает официальный сайт для размещения информации о государственном учреждении. Центр имеет официальные страницы в сетях Facebook, Twitter, VK.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере открыта и доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

Большая работа предстоит Центру в 2020 году.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Приоритетные направления программы:

- стимулирование занятости граждан старшего поколения;

- повышение уровня финансовой грамотности;

- обеспечение доступа граждан пожилого возраста к информационным и образовательным ресурсам;

- развитие современных форм социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, защита прав граждан старшего поколения;

- формирование условий для организации досуга пожилых людей;

- применение дифференцированного подхода к определению форм социальной поддержки граждан старшего поколения.

9 мая – самый великий и святой праздник. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит для нас великой гордостью.

В 2020 году мы отмечаем 75-летие Великой Победы, дань и уважение каждому ветерану. Мы дойдем до каждого ветерана и окажем всестороннюю социальную поддержку и помощь.